

Baladier & Deplaine :

L'accompagnement du changement et l'analyse des pratiques professionnelles

L'originalité de nos interventions repose sur le travail sur-mesure effectué dans chaque organisme, entreprise ou institution ; nous appuyant sur une méthodologie éprouvée en cohérence avec les principes actuels de l'accompagnement du changement, nous construisons le mandat avec les directions.

L'analyse en profondeur des systèmes de travail est réalisée sur la base des données recueillies auprès des différents métiers et professionnels de l'organisme dans lequel nous intervenons ; ainsi, les employés, cadres et directions sont-ils dès le début impliqués dans le processus de changement par un regard neuf sur les situations rencontrées. Notre immersion dans le quotidien de chacun, selon ses activités et ses horaires de travail, nous permet de recueillir et d'analyser, en direct ou lors d'entretiens programmés, le vécu, les facilités et difficultés rencontrées dans la réalisation de son travail, la perception de son environnement professionnel, ainsi que tout autre point utile à explorer.

Cette approche, baptisée Analyse et Changement Intégré (A.C.I.), permet ainsi de traiter in situ la réalité de chacun : observations, entretiens, questionnements, analyses, coaching et propositions font partie intégrante de la démarche. La prise de distance consécutive permet également de compléter la présence sur le terrain et donne lieu sur demande à un rapport comprenant observations et analyses, actions menées et recommandations, traduisant la co-construction réalisée tout au long du processus.

Cette démarche participative et impliquante s'inscrit dans un projet

d'intégration des changements dans la durée : véritable investissement, il s'appuie de façon cohérente sur une approche humaniste, rigoureuse, systématique, éthique et déontologique.

En quoi nos actions favorisent-elles une meilleure santé au travail?

De par l'approche conceptuelle et la profonde dimension humaniste des intervenants, le respect manifesté à chacun et à son travail participe de la reconnaissance qu'est en droit d'attendre toute personne engagée dans le maintien ou le développement de son entreprise. Ainsi, l'implication de tous dans le processus de résolution des problèmes rencontrés permet de prendre sa place dans l'environnement collectif et d'améliorer sa propre image de soi.

Besoin commun à tous, quel que soit son métier, sa fonction, sa place dans l'organigramme, la reconnaissance professionnelle individuelle est mentionnée comme majeure dans toutes les enquêtes de satisfaction réalisées, grandes ou petites institutions, publiques ou privées.

Oser nommer et aborder les difficultés internes traduit une volonté forte de la direction d'infléchir et de modifier cette réalité ; impliquer ses employés et ses cadres dans le processus de résolution montre ainsi de façon claire et puissante l'importance qui leur est accordée.

S'engager dans un processus préventif pour développer la qualité des relations professionnelles au sein de l'entreprise consiste donc, dans un environnement mouvant, à prendre le train du développement durable quant à la santé au travail des collaborateurs.

Nos pratiques au service des organismes de protection sociale complémentaire

Agissant au niveau stratégique, au niveau de l'encadrement et au niveau opérationnel, l'ensemble de la structure est appréhendée lors de notre intervention. De par cette vision et cette analyse globales s'appuyant sur le système S.I.C (Structure Interaction Culture), nous sommes à même de proposer un accompagnement sur mesure lors de restructurations des organismes de protection sociale. L'employabilité et la place de chacun dans une structure demeurent au cœur de la réflexion, devant permettre de définir et choisir la bonne personne au bon endroit, dans le respect des cadres légaux et des individus.

Issus du domaine des soins depuis plus de 25 ans, cadres de santé, formateurs d'adultes et consultants, nous avons créé la société Baladier & Deplaine pour mettre au service des organismes et institutions à visée santé-sociale nos compétences issues de ces différentes activités. Notre adaptabilité face à des institutions de petites et grandes tailles nous permet de répondre au mieux aux différentes demandes reçues. De même, les partenariats font-ils partie des modes de travail et d'intervention possibles, enrichissant par leur synergie les apports respectifs de chacun.



Dominique Baladier

Philippe Deplaine